

Sportello.Cloud

Dettaglio esiti invio fatture elettroniche

Possibili messaggi / stati della fattura inviata al SdI	Significato	Cosa fare
Da inviare	Il file è stato predisposto, è in attesa di essere inviato allo SdI. La fattura non si considera ancora emessa .	Se si considera la fattura formalmente valida la si firma e la si invia. Nei giorni successivi verrà modificato lo "Stato"
Inviato - in attesa di risposta	Il file è stato inviato allo SdI, l'A.E. ha 5 giorni di tempo per effettuare i controlli formali sul file. Tenere monitorato l'esito nei giorni successivi all'invio.	In questi primi giorni dell'anno sembra che ci siano dei casi dove i controlli e di conseguenza l'esito dura più dei 5 giorni previsti a regime
Mancata consegna	Il file è stato accettato dall'A.E., la fattura si considera regolarmente emessa . La mancata consegna si riferisce all'impossibilità di recapitare la fattura al cliente in assenza del codice destinatario o della PEC: è il caso delle fatture emesse a privati (che in quanto tali sono sempre privi di codice SdI e PEC) o a soggetti IVA del quale non si conoscono il codice identificativo e la PEC.	In questi casi è obbligatorio consegnare/spedire una copia della fattura al cliente avvisandolo che la F.E. è disponibile nella sua area riservata dell'A.E. Il passaggio successivo riguarderà la conservazione della fattura.
Consegnata al destinatario	Il file è stato accettato dall'A.E., la fattura è regolarmente emessa e recapitata al cliente.	Il passaggio successivo riguarderà la conservazione della fattura.
Scartata	Il file non è stato accettato per un errore che ne causa lo scarto. La fattura non si considera emessa . Si dovrà procedere ad emettere nuovamente la fattura avendo cura di correggere l'errore che ne ha causato lo scarto. Il dettaglio degli errori si può consultare entrando nella sezione "allegati" (icona della graffetta a destra della fattura) e cliccando in "visualizza allegato").	Entro 5 g.g. dalla notifica di scarto la fattura va inviata, mantenendo il medesimo numero e data, avendo cura di aver corretto le anomalie che hanno generato lo scarto.